

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MUSICAVALENTA 2025 S.L.**

**1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS**

- MusicaValenta 2025 S.L.
- CIF B70724216
- Domicilio: Calle Mare Nostrum, 2, Portal 4, Esc. 1, Puerta 7, 46730, Gandía, Valencia.
- E-mail: [info@ultimopasillo.es](mailto:info@ultimopasillo.es)

**2. NUESTRO COMPROMISO FRENTE A TI**

- El principal objetivo de MusicaValenta 2025 S.L. (en adelante MusicaValenta o Nosotros) es mantener tu confianza a través de una respetuosa gestión de la información personal de los Usuarios de la Página Web y Compradores, otorgándoles el control de la misma.
- Es importante que sepas qué información personal MusicaValenta recoge sobre ti, y cómo la utilizamos.
- Para cualquier información adicional, pregunta o duda, por favor, contacta con nuestro Delegado de Protección de Datos conforme a los datos incluidos en la sección ‘Contacto’.
- Te informaremos adecuadamente si en cualquier momento realizamos algún cambio sustancial en nuestras prácticas de privacidad. Si fuera necesario también solicitaremos tu permiso.

**3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

**A) Prestación del servicio**

- La plataforma online propiedad de MusicaValenta es utilizada para anunciar y/o vender sus entradas a personas interesadas en adquirirlas directamente y/o a través de plataformas de ticketing.
- La finalidad con la que tratamos tus datos es colaborar en la gestión de la adquisición de las entradas al evento que deseas acudir. La colaboración es la puesta a disposición a través de nuestro portal y/o el portal de terceros del catálogo de eventos anunciados en nuestra página web.

- La relación de la compraventa de entradas siempre será establecida entre el comprador y el organizador del evento.
- También te enviaremos comunicaciones electrónicas para promocionar y avisarte de la existencia de próximos eventos en los que pudieras estar interesado.
- Habrá ocasiones en las que recojamos tus datos para eventos cuya venta de entradas no se encuentre todavía habilitada. En estos casos de "pre-registro" sólo utilizaremos tus datos con la única finalidad de avisarte del momento en que se ponen a la venta las entradas del evento en el que te encuentras interesado.

**B) Envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica para promocionar eventos**

Podremos enviarte comunicaciones comerciales por vía electrónica para avisarte de los nuevos eventos y/o espectáculos que estamos promocionando a través de nuestra página web.

**C) Envío de publicidad de terceras partes**

- Siempre y cuando lo consientas, podremos enviarte publicidad de terceras empresas interesadas en promocionar sus bienes o servicios.
- Esta publicidad será remitida directamente por MusicaValenta sin que se produzca una entrega física de tus datos a los anunciantes.
- Ello implicará la necesidad de someter tus datos personales a operaciones de normalización, de duplicación, filtrado y verificación.
- Podremos hacerte llegar la publicidad a través de correo electrónico.

**D) Comunicación de tus datos con fines comerciales y de prospección comercial a terceras empresas**

- Siempre y cuando lo consientas, podremos comunicar tus datos a terceras partes interesadas tales como empresas, organizaciones y/o entidades interesadas en llevar a cabo campañas directamente relacionadas con los eventos que has adquirido.
- Estos anunciantes podrán hacerte llegar la publicidad a través de correo

electrónico.

- Este tratamiento implicará necesariamente la necesidad de someter tus datos personales a operaciones de normalización, de duplicación, filtrado y verificación.

#### **4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

##### **A) Prestación del servicio**

En relación a la prestación de nuestros servicios, tratamos tus datos porque resulta necesario para la ejecución del contrato, por lo que tu oposición al tratamiento de tus datos supondría la imposibilidad de adquirir las entradas, resultando imposible llevar a cabo la prestación del servicio.

##### **B) Promoción de eventos**

En relación a la promoción de eventos a través del envío de comunicaciones electrónicas, las enviamos en base a nuestro interés legítimo por mantenerte informado sobre nuestra novedades y próximos eventos. En cada comunicación que recibas, te daremos la posibilidad de oponerte al tratamiento con finalidades promocionales.

##### **C) Publicidad de terceros**

- La legitimación para la utilización de tus datos con fines comerciales y poder enviarte publicidad de terceros interesados en promocionar sus bienes o servicios es únicamente tu consentimiento.
- De igual forma, la legitimación para poder comunicar tus datos personales a terceras empresas, organizaciones y/o entidades, con finalidades de publicidad, prospección comercial o realización de estudios de mercado, también será únicamente tu consentimiento.

#### **5. NOTIFICACIÓN DE PRIVACIDAD**

La forma en la que se va a aplicar a los usuarios la notificación de privacidad

---

dependerá de cómo interactúen con nosotros:

- Si compras una entrada, utilizaremos la información que nos suministres para cumplir con nuestras obligaciones frente a ti en la prestación de dicho servicio, y, cuando se encuentre permitido, para mantenerte informado sobre otros eventos que puedan ser de tu interés.
- Cuando navegues por nuestros sitios usaremos cookies para personalizar tu experiencia y para, esperamos, proporcionarte una experiencia perfecta.

## **6. QUÉ INFORMACIÓN TENEMOS Y DÓNDE LA OBTENEMOS**

- Recogemos y almacenamos diferentes tipos de información sobre ti cuando:
    - Creas una cuenta.
    - Compras entradas a través de esta Web y/o de la de un tercero que te remita a esta Web.
    - Contactas con nosotros.
    - Usas nuestro sitio web y redes sociales.
    - Tienes una entrada que te haya transmitido un tercero.
  - Recogeremos tu información que, en función del servicio que estemos prestando, el contenido podrá incluir tu información de contacto y tu información de facturación.
  - Conservación de tus datos cuando utilices nuestro Sitio web: recogeremos información como, por ejemplo, el navegador y dispositivo que estés utilizando, tu dirección IP, tu localización, el sitio desde el que has accedido, para qué has utilizado y para qué no has utilizado nuestro Sitio web o el sitio al que accedas tras visitar el nuestro. Para información adicional sobre cómo recogemos esta información, consulta nuestra Política de Cookies.
  - Conservación de tus datos en el momento de tu registro almacenando la siguiente información: fecha de registro, dirección IP, nombre, apellidos, DNI, sexo, fecha de nacimiento, dirección de e-mail, teléfono y domicilio y los relativos a tu compra.
  - Cuando utilices alguna función de redes sociales dentro de nuestro Sitio web y realices alguna publicación en redes sociales, el sitio de la red social nos suministrará información sobre ti.
  - Si tienes algún requisito de accesibilidad, queremos asegurarnos de que disfrutas de la mejor experiencia cuando asistas a eventos. Para ello, necesitaremos recoger datos de tus requisitos, que pueden implicar que nos
-

suministres información adicional relacionada con la salud.

- En las ocasiones en las que recogemos información personal de menores de edad, siempre solicitamos el consentimiento paterno y, en todo caso, recogeremos esa información exclusivamente a los efectos especificados en el momento de su recogida.
- Por regla general, todos tus datos serán automáticamente cancelados de todas las finalidades a las que aceptó el tratamiento, cinco años después desde su fecha de alta.

## **7. CÓMO UTILIZAMOS TU INFORMACIÓN Y POR QUÉ**

**A) Recogemos y utilizamos tu información para llevar a buen término el objeto de nuestros servicios para el cumplimiento de nuestro contrato contigo.**

Utilizamos tu información cuando suscribas un contrato con nosotros al comprar una entrada con la finalidad de:

- Procesar tu pedido.
- Recibir el pago.
- Proporcionarte atención al cliente.

**B) Para nuestros legítimos intereses comerciales**

- Para realizar investigaciones y análisis de mercado que nos ayuden a mejorar y personalizar nuestros productos y servicios.
- Para nuestras acciones de marketing, a menos que dicho marketing requiera tu consentimiento (Apartado C).
- Para remitirte correos electrónicos de atención al cliente, incluidas confirmaciones de reservas y recordatorios de eventos.
- Para prevenir o detectar comportamientos ilícitos, para proteger o hacer cumplir nuestros legítimos derechos o conforme lo permita de otra forma la ley. Por lo tanto, podremos usar tu información para impedir la reventa de entradas, un uso indebido de nuestra propiedad intelectual e industrial (p. ej., nuestras marcas), fraudes, u otros delitos.
- Para garantizar la seguridad de nuestras operaciones.
- Para crear un perfil sobre ti que nos ayude a personalizarte nuestros

servicios.

### **C) Cuando nos hayas dado tu consentimiento**

- Para ponernos en contacto contigo con información u ofertas sobre nuestros próximos eventos, productos o servicios. Estas comunicaciones se podrán realizar a través de correo electrónico, notificaciones push y web. Podrás cambiar tus preferencias de marketing en cualquier momento.
- Para prestarte servicios basados en la localización.
- Para remitir comunicaciones de publicidad y marketing personalizadas en nuestro sitio web. Véase nuestra Política de Cookies para información adicional.
- Para tratar los datos sobre tu salud con el fin de cumplir con tus requisitos de accesibilidad, cuando sea específicamente solicitado y se otorgue un consentimiento expreso.

## **8. CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS Y POR QUÉ**

Una vez que accedes a nuestra página web, efectúas un registro y/o efectúas una compra de entradas a través de la Web y/o de Terceros colaboradores, aceptas que MusicaValenta transmita tus datos:

- Internamente en las Sociedades del Grupo.
- Con nuestros clientes, tales como el artista, la agencia de management, el equipo o el recinto, así como con otros terceros asociados con el servicio prestado.
- Con nuestros terceros proveedores de servicios (en ocasiones conocidos como encargados del tratamiento de datos), tales como los proveedores de informática en la nube que proporcionan la infraestructura de TI sobre la que se establecen nuestros productos y sistemas.
- Con terceros que suministren los productos y servicios comprados por ti de forma que puedan procesar y cumplir con tus pedidos.
- Con agencias de la Administración u otros órganos autorizados, cuando se encuentre legalmente permitido o requerido.
- Con cualquier sucesor de todo o de parte de nuestro negocio.

## **9. TUS OPCIONES Y DERECHOS**

---

Tienes derecho a:

- Acceder a la información que tengamos sobre ti
- Optar por recibir nuestras comunicaciones de marketing
- Acceder a tus datos de carácter personal
- Solicitar su rectificación
- Solicitar su supresión
- Oponerte a su tratamiento
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- La portabilidad de datos personales

### **A) Tus opciones**

Cuando nos hayas dado tu consentimiento podrás retirarlo conforme a lo siguiente:

- Para dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing podrás cambiar tus preferencias en tu cuenta, seguir las instrucciones de cancelación de suscripción en cualquiera de los correos electrónicos que te enviemos o ponerte en contacto con nosotros y lo haremos por ti.
- Para causar baja en el seguimiento de localización, podrás cambiar los ajustes en tu dispositivo o mantener desactivada tu localización. Para dejar de recibir notificaciones push de red tendrás que utilizar los ajustes de tu navegador.
- Para oponerte a la personalización, podrás contactar con nosotros en el contacto que aparece en Comunicaciones y lo haremos por ti.
- Para causar baja en el uso de cookies y de herramientas de seguimiento, por favor, consulta nuestra Política de Cookies.

### **B) Tus derechos**

Como usuario, cuentas con derechos sobre el modo en que utilizamos tu información personal, incluidos los siguientes:

- Derecho a oponerte a nuestro tratamiento de tus datos.
- Derecho a solicitar que tu información sea eliminada o su uso futuro restringido.
- Derecho a solicitar una copia de la información que tengamos sobre ti.

- Derecho a corregir, modificar o actualizar la información que nos hayas suministrado. Cuando tengas una cuenta con nosotros también podrás hacerlo accediendo a la misma y actualizando tu información.
- Derecho a impugnar cualquier decisión automática que adoptemos sobre ti. Una decisión automática es una decisión adoptada sin ninguna intervención humana que tiene consecuencias jurídicas, por ejemplo verificación de crédito. Normalmente no adoptamos decisiones automáticas, pero cuando lo hagamos dejaremos claro que se está adoptando ese tipo de decisión.

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, por favor contacta con nosotros en las direcciones que aparecen en el apartado de Comunicaciones.

Ten en cuenta, por favor, que si bien valoramos cuidadosamente cada solicitud que recibimos, tus derechos podrán diferir en función de tu lugar de residencia y no siempre vendremos obligados a su cumplimiento. En tal caso, te explicaremos por qué.

## 10. RESPONSABILIDAD DE TU INFORMACIÓN

- Estamos tomando medidas continuamente para garantizar la protección de tu información y para eliminarla de forma segura cuando ya no sea necesaria.
- Contamos con medidas de seguridad para proteger tu información. Las medidas de seguridad que apliquemos dependerán del tipo de información recogida.
- Solamente conservaremos tu información durante el tiempo necesario para prestarte los servicios que nos hayas solicitado, a los efectos indicados en esta política y con cualquier otro propósito legal para el que vengamos obligados a conservar la información.
- Eliminaremos de forma segura tu información cuando ya no sea necesaria a los fines anteriores, de conformidad con nuestras políticas de compañía.
- Cuando llevemos a cabo transferencias internacionales de información, debemos destacar que existen normas estrictas para garantizar que tus datos sigan contando con los más elevados niveles de protección. Cuando lo hagamos, nos aseguraremos de que contamos con medidas de seguridad adecuadas. Si tu información es transferida fuera del Espacio Económico

Europeo, utilizaremos alguno de los mecanismos detallados a continuación:

- Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea
  - Escudo de Privacidad entre la UE y los EE.UU.
  - Normas Societarias Vinculantes
  - Normas Societarias Vinculantes del Encargado del Tratamiento
- Para información adicional, o para conseguir una copia de la correspondiente documentación por favor, contacta con nosotros en las direcciones que aparecen en el apartado de Comunicaciones.

## **11. TERCEROS**

- Ten en cuenta que las entradas para asistir a eventos son vendidas a través de Ticketeras colaboradoras que ponen a disposición de MusicaValenta la tecnología necesaria para llevar a cabo la venta de entradas, en cuyo caso la compra se realizará a través de la página web de la Ticketera, que cederá los datos de los compradores a MusicaValenta, siendo de aplicación la presente Política de Privacidad junto con la de la ticketera correspondiente.
- Ten en cuenta que lo estipulado anteriormente supone una Transferencia de Datos legitimada por la existencia de Garantías Adecuadas, Normas Corporativas Vinculantes, el Consentimiento Explícito de los usuarios a través de la marcación de casilla y la Necesidad de la transferencia para la ejecución del contrato entre el responsable y los interesados.
- Por ello, te informamos que nuestra web puede aparecer a través de enlaces de las páginas web de las plataformas de venta de entradas. Dichas páginas web operan independientemente de nosotros. Estas páginas web tienen sus propias políticas de privacidad, por lo que te recomendamos encarecidamente que las leas cuando las visites. En la medida en que cualquier página web con enlace que visites no sea de nuestra propiedad ni esté bajo nuestro control, no somos responsables del contenido de tales sitios web, su uso o sus prácticas de privacidad.

## **12. LEGISLACIÓN APLICABLE**

- Es de aplicación el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales

y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

- El presente Reglamento se aplica al tratamiento de datos personales en el contexto de las actividades de un establecimiento del responsable o del encargado en la Unión, independientemente de que el tratamiento tenga lugar en la Unión o no.
- El presente Reglamento se aplica al tratamiento de datos personales de interesados que residan en la Unión por parte de un responsable o encargado no establecido en la Unión, cuando las actividades de tratamiento estén relacionadas con la oferta de bienes o servicios a dichos interesados en la Unión, independientemente de si a estos se les requiere su pago, o el control de su comportamiento, en la medida en que este tenga lugar en la Unión.
- El presente Reglamento se aplica al tratamiento de datos personales por parte de un responsable que no esté establecido en la Unión sino en un lugar en que el Derecho de los Estados miembros sea de aplicación en virtud del Derecho internacional público.

Lo establecido en los párrafos precedentes avala la legitimidad de MusicaValenta para el tratamiento de datos de ciudadanos europeos y de ciudadanos de terceros países.

### **13. COMUNICACIONES - CONTACTA CON NOSOTROS**

- Podrás ejercer tus derechos dirigiéndote directa y gratuitamente a nuestra Oficina de Privacidad, incluido nuestro Delegado de Protección de Datos en la siguiente dirección de correo electrónico [info@ultimopasillo.es](mailto:info@ultimopasillo.es) indicando en el asunto “EJERCICIO DE DERECHOS”. Tu solicitud deberá incluir fecha, nombre y apellidos, petición en que se concreta la solicitud, dirección a efectos de notificaciones. Con el fin de disipar cualquier duda razonable sobre tu identidad te solicitamos que nos aportes copia de tu Documento de Identificación para confirmar tu identidad.
- En caso de entender que MusicaValenta no ha resuelto correctamente tu solicitud, podrás dirigirte a solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD): <https://www.aepd.es/>

# Sympathy<sup>©</sup> for the Lawyer